

## Nueva Funcionalidad Factura Electrónica Sistema de Aviso Preventivo de Consumo de Folios

### ¿Qué es y para qué sirve?

El Sistema de aviso Preventivo de Consumo de Folios es una nueva funcionalidad del Sistema Factura Electrónica Contaline, que permite configurar a su medida los rangos de folios críticos para cada Tipo de documento autorizado, de esta manera generar avisos en el sistema y también vía correo electrónico.

### ¿Cómo puedo activar y acceder a esta configuración?

Está disponible desde ya, para todos los clientes de Contaline Solo debe acceder a la configuración en Módulo de Administración de Folios Electrónicos:

**IMPORTANTE:** Si el certificado digital expira, no podrá emitir documentos electrónicos.  
Por favor, gestione su certificado nuevo con anticipación a la fecha de expiración del certificado actual.



Folios Cargados	
<a href="#">Configuración Aviso Preventivo de Folios</a>	
<b>0150 - Factura Venta Electronica</b>	<b>Folios Disponibles : 19538</b> <b>Proximo Folio : 463</b> <a href="#">VerDetalle</a>

Al seleccionar botón verde, podrá ver una tabla con todos los documentos autorizados para emitir. Aquí debe definir el la cantidad de folios que estime conveniente en cada uno de los distintos tipos de documentos autorizados. Por defecto está configurada la casilla de correo administradora informada por la empresa al habilitarse en el Sistema Factura electrónica Contaline.

Ejemplo


**Estimado cliente:**

**La siguiente tabla muestra los documentos que está autorizado a emitir. Por favor, ingrese la cantidad de folios que desee para activar el recordatorio de descarga de folios.**

**Ejemplo: Si desea activar el aviso cuando queden 2 folios digite '2' en el tipo de documento que corresponda.**

Tipo de Documento	Descripción Documento	Cantidad de Folios
0002	Guía de Despacho Electronica	<input type="text" value="3"/>
0150	Factura Venta Electronica	<input type="text" value="5"/>
0151	Venta Exenta Electronica	<input type="text"/>
0155	N de C Venta Electronica	<input type="text" value="3"/>
0156	N de D Venta Electronica	<input type="text"/>
0157	Compras de 3º Electronica	<input type="text"/>
0165	Boleta Venta Electronica	<input type="text"/>
0166	Boleta Venta Exenta Electronica	<input type="text"/>

Correo para Notificación de Folios:

Guardar Cambios 

**¿Cómo avisa el Sistema que me quedan pocos folios para emitir DTE?**

Al emitir un DTE y cuando la cantidad de folios disponibles sea inferior a los rangos configurados, aparecerá el siguiente mensaje:

[Ver PDF](#)

**Estimado cliente:**  
**En nuestros registros figura un total de 3 folios disponibles. Recuerde que la descarga de folios es de su responsabilidad.**  
**Para solicitar Timbraje Electrónico tiene ingresar a la página del Servicio de Impuestos Internos. Tenga en cuenta que para esta gestión, el certificado digital (vigente) debe estar instalado.**

Al seleccionar el botón “Descargar Folios”, este direccionará a la página del SII para solicitar timbraje electrónico, o seleccionar botón “Cerrar” para obviar el mensaje y continuar.

### **¿Cuándo se envía el correo electrónico?**

El Proceso de envío de correo electrónico es automático y se envía 2 veces al día, sólo en aquellos casos que los folios disponibles sean menores a los rangos de folios configurados por usted.

### **¿A qué casilla de correo llega el aviso preventivo?**

El correo electrónico se despachará al email configurado en botón “Configuración Aviso Preventivo de folios”

De:	Felipe Letelier <fletelier@contaline.cl>
Para:	fletelier@contaline.cl
CC:	
Asunto:	ALERTA CONTALINE - CONSUMO DE FOLIOS

Estimado Cliente

La empresa **EMPRESA YYYYYY** presenta una cantidad de folios crítica para el tipo de documento **Factura Venta Electrónica**, según los rangos por usted definidos. Para descargar folios debe contar con el Certificado Digital vigente instalado e ingresar a:  
[https://palena.sii.cl/dte/mn\\_timbraje.html](https://palena.sii.cl/dte/mn_timbraje.html)

atte.

Soporte Factura Electrónica Contaline S.A.

### **¿Es obligación activar esta funcionalidad?**

No, es totalmente opcional. Contaline sólo busca evitar problemas de disponibilidad de folios al momento que usted desee emitir y anteponerse a situaciones críticas, ya que hay casos en que la descarga de folios desde el portal del SII no es tan simple y rápida, y puede generar lapsos de tiempos extendidos, considerando las nuevas políticas del SII para la cantidad de folios que pone a disposición en el Proceso de timbraje electrónico.